

# NERYON ENTERPRISES KFT. ÁHF

## Általános Használati Feltételek

### Bevezetés

Üdvözljük a Neryon Enterprises Kft.. (a továbbiakban: „Üzemeltető” vagy „Szolgáltató”) által üzemeltetett honlapon. A jelen Általános Használati Feltételek (a továbbiakban: „ÁHF”) a <http://equibrilyum.hu/hu> honlap (a továbbiakban: Honlap), az azon található, vagy azon keresztül elérhető online áruház (a továbbiakban: Webáruház) használati szabályait rögzíti olyan jogi- vagy magánszemélyek részére, akik a Honlapot az Európai Unióból vagy az Európai Gazdasági Térségből keresik fel és/vagy a Webáruházat ezen területen található szállítási/regisztrációs címmel használják (a továbbiakban: „Használó” vagy „Ön”).

### 1. Használó:

A jelen ÁHF a Honlapot és a Webáruházat használókra vonatkozik. A Használó adott esetben a vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályok szerint fogyasztónak minősülhet (a továbbiakban: „Fogyasztó”), ezen minősítés hiányában nem fogyasztónak (a továbbiakban: „Nem Fogyasztó”) minősülnek a jelen ÁHF céljából. Az Európai Unióban fogyasztónak általában az a természetes személy minősül, aki kereskedelmi, ipari, kézműipari, üzleti vagy szakmai körén kívüli célból jár el.

A Honlap és a Webáruház használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁHF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

A Webáruházunkon keresztül történő vásárlás csak akkor lehetséges, ha Ön elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul az Ön és az Üzemeltető között létrejövő szerződés részét képezi.

A Webáruházon keresztül történő megrendelésével Ön kijelenti és garantálja, hogy:

- Ön jogi értelemben véve képes kötelező erejű szerződéseket kötni; és
- a 18. életévét betöltötte.

Használók személyes adatait az Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzatunkban foglaltak szerint kezeljük, amely ezen a Honlapon szintén elérhető.

A jelen ÁHF magyar nyelven készül, mely verzió az irányadó, kivéve Fogyasztók általi vásárlás esetében, akikre mindig a jelen ÁHF azon nyelvű verziója érvényes, amelyet a rájuk irányadó fogyasztóvédelmi rendelkezések előírnak (ha ilyen nyelvű verziója az ÁHF-nek hivatalosan közzétételre került a Honlapon, amennyiben nem, akkor továbbra is a magyar verzió az irányadó Fogyasztókra is).

A jelen ÁHF hatálya alá tartozó szerződések (a továbbiakban: „Szerződés(ek)”) nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Üzemeltető nem iktatja.

### 2. Üzemeltető adatai

A Honlap és a Webáruház technikai üzemeltetője az Üzemeltető, aki egyben a termékek értékesítését végző fél is.

Cégnév: Neryon Enterprises Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1053 Budapest, Veres Pálné utca 9. fszt. 6.

Céggjegyzékszám: 01-09-296573

Adószám: 25925065-2-41

Üzemeltető kapcsolati e-mailje: [kiado@equibrilyum.com](mailto:kiado@equibrilyum.com)

Üzemeltető kapcsolati telefonszáma:

### 3. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A Honlapon vagy a Webáruházban megjelenített termékek (a továbbiakban: „Termék(ek)”) az Üzemeltető részéről kizárólag a Webáruházon keresztül vásárolhatók meg, kereskedelmi forgalomba hozatalra nem kerülnek. A Termékek részletes leírását és összetevőit a Honlapon vagy a Webáruházban, az egyes termékeknél közzétett leírásai tartalmazzák.

A Termékek ára a Webáruházban látható. Az árak a szállítási díjat nem tartalmazzák, azonban a megrendelés folyamatában feltüntetésre kerülnek, és a megrendelés végösszege már a szállítási díjat is magában foglalja. Használók részére többféle kiszállítási mód is felajánlásra kerülhet, amelynek díjai eltérőek, de a több opció biztosítása nem szavatolt.

A Webáruházban a Szolgáltató részletesen feltünteti a Termék nevét, leírását, a Termékekről fotót jelentet meg. A Termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes-körűen tájékoztatja Használókat az akció időtartamáról.

#### **4. A Webáruházban történő vásárlás**

A vásárláshoz nem szükséges regisztráció, lehetőség van regisztráció nélküli vásárlásra. A fizetéshez és szállításhoz szükséges adatokat a vásárlási folyamat végén kell megadni. A vásárlással a Használó kijelenti, hogy az ÁHF, az Adatkezelési Tájékoztató és az Adatkezelési és adatvédelmi szabályzat (együttesen: ÁSZF) feltételeit megismerte és elfogadja, az abban foglaltakat magára kötelezőnek ismeri el és az adatkezelésekhez hozzájárul.

A Használó vállalja, hogy megadott adatainak pontosságáról, helyességéről, teljességéről mindenkor késedelem nélkül gondoskodik. A Használó a vásárlás során köteles saját, valós adatait megadni. A valótlant, pontatlan vagy téves adatokra visszavehető szállítási késedelemért, kárért az Üzemeltető felelősséget nem vállal.

##### **4.1. Megrendelések**

Használó megrendeléseit a Webáruházában adhatja le a „WEBSHOP” pontra kattintva az ott eladásra ajánlott Termékekre.

A Termékek részletes leírásai és árai itt elérhetőek el a „TERMÉKRÉSZLETEK” gombra kattintva. Használó itt megadhatja a kívánt egységsszámot. A Használó a szükséges adatok megadása és az adatkezelési tájékoztató és a jelen ÁSZF elfogadását követően a „Küldés” gombra kattintva küldi el rendelését. A Küldés gombra kattintás után a rendelés véglegesedik, a rendszer a szerződés létrejöttéről visszaigazoló e-mailben értesíti Használót.

##### **4.2. Adatok helyessége**

A Használó a megrendelés során, a megrendelés elküldése előtt a megrendelés adatait is javítani tudja (például Termék törlése a kosárból, termék mennyiségének megváltoztatása vagy a szállítási adatok megváltoztatása).

Ha a Használó a megrendelést követően fedez fel hibát, a Használó felveheti a kapcsolatot a Szolgáltatóval a megrendelés törlése érdekében. A hibás megrendelés törlését a Használó a megrendeléskor használt e-mail címről történő e-mail küldésével kérheti a Szolgáltatótól. Ezt követően a Használó új megrendelést küldhet.

Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Ön a megrendelésével tudomásul veszi, hogy az Ön hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárért és költségért Ön felel. A Szolgáltató a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja.

Felhívjuk továbbá a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy az email-postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a Szerződés létrejöttét vagy teljesítését.

##### **4.3. Kötelező ajánlat és visszaigazolása**

A megrendeléseket a Szolgáltató automatizált rendszeren keresztül dolgozza fel. A megrendelés elküldését követően a Szolgáltató automatikus visszaigazoló e-mailt küld, amely megerősíti, hogy a Szolgáltató

megkapta a megrendelést és a Felek között érvényes szerződés jött létre. A visszaigazoló e-mail a vételi ajánlat Szolgáltató általi hivatalos elfogadásának minősülés kötelező erejű szerződést hoz létre a Szolgáltató és a Használó között. Ha a Használó a megrendelés elküldését követő 48 órán belül nem kap visszaigazoló e-mailt, a Szolgáltató a megrendeléséhez a továbbiakban nincs kötve.

A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve a Használóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

Amennyiben egy Szerződésre a magyar jog az irányadó a jelen ÁHF alapján, a megrendelést és visszaigazolását a felek között elektronikus úton létrejött szerződésnek kell tekinteni, amelyre a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozik. A szerződésre vonatkozik továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, különös tekintettel a fogyasztók jogairól szóló 2011/83/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv rendelkezéseire.

#### **4.4. Fizetés**

A Honlapon vagy a Webáruházban a Termék vételára forintban kerül feltüntetésre. A Honlapon vagy a Webáruházban mind a nettó mind a bruttó vételár feltüntetésre kerül.

A vételárat az alábbi fizetési módok valamelyikével tudja fizetni:

- (i) **banki átutalás:** A Szolgáltató a termékeket azt követően küldi, hogy a megfelelő összeg jóváírásra került a bankszámláján. A banki átutalásoknál fel kell tüntetni a megrendelés azonosítót szóköz és pont nélkül).
- (ii) **Pay Pal fizetés**
- (iii) **Online bankkártyás fizetés (Barion):**

A Webáruházban lehetőség van online bankkártyás fizetésre a Barion Payment Zrt. által üzemeltetett biztonságos fizetési rendszeren keresztül.

A fizetés folyamata során a Vásárló a Barion Payment Zrt. fizetési felületére kerül átirányításra, ahol a bankkártya adatok megadásával teljesítheti a fizetést. A bankkártya adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el, azokat kizárólag a Barion Payment Zrt. kezeli.

A Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A fizetéssel kapcsolatos adatkezelésről bővebb tájékoztatás a Barion Payment Zrt. adatkezelési tájékoztatójában érhető el.

Sikeres fizetést követően a Vásárló visszairányításra kerül a Webáruház felületére, és a fizetésről visszaigazolást kap.

A vételárat forintban számoljuk el, ezért, ha a fizetés más pénznemben történik, figyelemmel kell lenni az esetleges átváltási árfolyamra. Ha a fizetés forinttól eltérő pénznemben történik, a számlán a vételár forintban és a fizetés szerinti pénznemben is feltüntetésre kerül, valamint jelzésre kerül az átváltáshoz használt árfolyam is.

Online bankkártyás fizetés esetén a visszatérítés – a vonatkozó jogszabályokkal összhangban – elsősorban az eredeti fizetési móddal egyezően, a bankkártyára történik.

Az árak tájékoztató jellegűek, az árváltozás jogát a megrendelés elküldéséig fenntartjuk. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy vis maior informatikai hiba, vagy szállítási nehézség esetén bármikor törölje a megrendelést vagy a Használó választása esetén módosítsa az árat (ha ez lehetséges). Ilyen körülmény fennállásáról késedelem nélkül tájékoztatni kell a Használót.

Az általános forgalmi adó mértékét a megrendelés helye szerinti ország joga határozza meg, amennyiben az adott országban a Szolgáltató helyi adóazonosítóval rendelkezik és amely mindig külön kerül feltüntetésre. Magyarországi, illetve olyan országból történ megrendelés esetén, ahol a Szolgáltató helyi adóazonosítóval nem rendelkezik az ÁFA mértéke a Termék esetén 5 %.

#### **4.5. Szállítás**

A Honlapon keresztül leadott megrendelések szerződött futárszolgálattal kerülnek kiszállításra, zárt csomagolásban. A megrendelés feladására és kiszállítására a szállítási szolgáltató általános szerződési feltételeivel összhangban kerül sor.

Használó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató szállítási kötelezettségeinek teljesítése során alvállalkozót vegyen igénybe, amely szolgáltatását részben vagy egészben, de változatlan formában továbbértékesít Használó felé (közvetített szolgáltatás).

Azokat a meghíúsult kézbesítéseket, amikor a rendeltetési helyen a futár senkit nem talált, a kézbesítést meg fogja ismételni.

Az át nem vett csomagokat visszaküldik a Szolgáltatónak.

Láthatóan sérült csomagok (Termék vagy a csomagolás sérülése esetén) átvételét a Használó köteles megtagadni és visszaküldeni a Szolgáltató részére, aki azt díjmentesen kicseréli. Amennyiben Használó a csomagot átveszi vagy azt nem küldi vissza, bármilyen esetleges nyilvánvaló sérülést úgy kell tekinteni, mintha az a Használó részére történő kézbesítést követően keletkezett volna.

A szállítási díjat a Honlapon a fizetési folyamat során tüntetjük fel. Időnként a Szolgáltató ezeket módosíthatja, vagy ingyenes kiszállítást biztosíthat, erről a Honlapon vagy a termék oldalán nyújt tájékoztatást

#### **4.6. Szállítási határidő**

A Szolgáltató mindaddig visszatartja a Termék átadását, amíg a Termék ára és a szállítási díj jóváírásra nem kerül a bankszámláján. Ha a Termék ára nem került teljes mértékben kifizetésre, a Szolgáltató a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vásárlót. Az e pont szerinti visszatartás ideje nem számít bele a szállítási határidőbe.

A Szállító késedelem nélkül, és minden esetben a visszaigazoló e-mail megküldésétől számított 30 (harminc) napon belül szállítja a Terméket, kivéve, ha a Felek eltérően állapodtak meg. A kézbesítésre általában 2 és 5 munkanap között kerül sor, ez azonban csak tájékoztató jellegű határidő, amelyért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Szolgáltató nem felel a harmadik személyeknek felróható vagy külső körülményekért (pl. futárszolgálat késedelme miatt, vis maior okból bekövetkező szállítási késedelemért).

Ha a Szolgáltató a szállítással késedelembe esik, a Fogyasztó új szállítási határidőt tűzhet. Ha a Szolgáltató ezt az új határidőt is elmulasztja, a Fogyasztó törölheti a megrendelését, azaz elállhat a szerződéstől. A Fogyasztó új határidő tűzése nélkül törölheti a rendelését az alábbi esetekben:

- a Szolgáltató megtagadta a szerződés teljesítését, vagy
- a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

#### **4.7. Elállási tájékoztató**

Ha (és kizárólag amennyiben) Ön fogyasztónak minősül, 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől.

Az elállási határidő az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen

- Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a Terméket átveszi;
- több termék szolgáltatásakor Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi;

- több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.
- termék meghatározott időszakon belüli rendszeres szolgáltatására vonatkozó szerződés esetében amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy átveszi az első terméket.

Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát e-mail útján köteles eljuttatni a Webáruház „Impresszum” részénél megadott e-mail címre. Ebből a célból felhasználhatja a jelen ÁHF 1. számú mellékletét képező elállási nyilatkozat-mintát is, de ezen minta felhasználása nem kötelező. Mindkét esetben a Szolgáltató az elállási nyilatkozat megérkezését e-mailben haladéktalanul visszaigazolja Önnek.

Ön köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés számunkra történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később az általunk igénybe vett postai- vagy futárszolgáltatóval visszaküldeni. Ön akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi az árukat.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli, kivéve, ha a Szolgáltató vállalta ennek megfizetését.

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, az Öntől beérkezett minden kifizetést haladéktalanul, de legkésőbb az Ön e szerződéstől való elállásra vonatkozó döntéséről szóló értesítésének kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítünk, ideértve a szállítási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos szállítási módtól az Ön döntése alapján történő eltérésekből adódnak.).

Szolgáltató a visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

## 5. SZAVATOSSÁG

### 5.1. Kellékszavatosság

A Fogyasztókra irányadó, kellékszavatosságról szóló rövidített tájékoztatót jelen ÁHF 2. számú melléklete tartalmazza.

A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Használó kellékszavatossági igényvel élhet a Szolgáltatóval szemben. A termék átadásakor már meglévő hibák miatt, a termék átvételétől számított **2 éven** belül érvényesíthető kellékszavatossági igény. A 2 éves határidő elévülését követően a fogyasztó elveszíti a jogot a kellékszavatossági igény érvényesítésére.

A Használó a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át azzal, hogy az áttérés költségét a Használó viseli, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A Használó bármely hibáról köteles a Szolgáltatót a hiba a felfedezése után késedelem nélkül tájékoztatni, de legkésőbb a hiba felfedezését követő két hónapon belül.

A szerződéses teljesítést követő hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének előfeltétele a Szolgáltató tájékoztatása, feltéve, hogy a Használó igazolta, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta (az eredeti számla vagy másolatának bemutatásával). Ebben az esetben a Szolgáltató csak akkor nem tartozik kellékszavatossággal, ha a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a termék hibája a kézbesítést követően következett be. Ha a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a Használó a felelős a termék hibájáért, a Szolgáltató

nem köteles teljesíteni a Használó szavatossági igényét. A szerződés teljesítését követő hat hónap elteltével a Használó felelőssége annak bizonyítása, hogy a termék hibája a szerződés teljesítésének időpontjában már fennállt.

## **5.2. Termékszavatosság**

A Fogyasztókra irányadó, termékszavatosságról szóló rövidített tájékoztatót jelen ÁHF 3. számú melléklete tartalmazza.

A termékszavatosság kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését jelenti. Termékszavatosság érvényesítése esetén a Fogyasztó felelőssége a termék hibájának bizonyítása.

A termékszavatosság a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két évig érvényesíthető. E határidőt követően igény nem terjeszthető elő. A Fogyasztó köteles a gyártót haladéktalanul értesíteni a termék hibájának felfedezéséről. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.

A Használó a termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával (Szolgáltató) szemben érvényesítheti.

A gyártó vagy a forgalmazó (Szolgáltató) kizárólag abban az esetben mentesülhet a termékszavatossági kötelezettsége alól, ha sikeresen bizonyítja az alábbiakat:

- a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta; vagy
- a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
- a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

A fentiek közül egy ok bizonyítása elegendő ahhoz, hogy a gyártó vagy a forgalmazó (Szolgáltató) mentesüljön a kötelezettsége alól.

## **5.3. Jótállás**

A Szolgáltató az e Honlapon értékesített termékek vonatkozásában kötelező jótállás nyújtására nem köteles.

## **6. Jogorvoslatok**

### **6.1. Vevőszolgálat**

Panasz benyújtásának helye, ideje és módja

A Használó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatban a jelen ÁHF-ben fent meghatározott emailcímen nyújthatja be fogyasztói panaszát.

A panasz elintézése érdekében szükséges, hogy a Használó megadja a saját és a Termék azonosító adatait, valamint közölje panaszát.

A Szolgáltató minden írásos panaszra a benyújtásától számított 30 napon belül részletes választ küld. A válasz időpontjának a válasz e-mail útján történő megküldésének időpontja számít.

Ha a Szolgáltató elutasítja a panaszt, elutasítását köteles részletesen indokolni.

### **6.2. Egyéb jogorvoslatok**

Ha a Szolgáltató és a Használó közötti fogyasztói jogvitákat (ha a Használó Fogyasztónak minősül) a felek nem tudják barátságos úton rendezni, különösen az alábbi, nem kötelező jellegű jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésre:

- hivatalos panasz benyújtása a Fogyasztó lakhelye szerinti ország fogyasztóvédelmi törvényei szerint, az ennek alapján illetékes fogyasztóvédelmi hatóság, ombudsman, felügyeleti hatóság (vagy hasonló) részére.
- Békéltetés iránti kérelem a Fogyasztó lakhelye szerinti ország fogyasztóvédelmi törvényei szerint, az ennek alapján illetékes békéltető vagy közvetítő testületek, (vagy hasonló) részére.
- bírósági kereset benyújtása az illetékes állami bírósághoz

## 7. Használat Egyéb Feltételei

### 7.1. Felelősség

A Webáruházat Használó kizárólag a saját kockázatára használhatja és a Használó elismeri, hogy a Szolgáltató és az Üzemeltető nem visel felelősséget semmilyen vagyoni vagy nemvagyoni kárért, amely a jelen Honlap használatával kapcsolatban merül fel, kivéve a Szolgáltató vagy az Üzemeltető saját szándékos károkozásának, szerződészegeinek vagy egyéb felelősségeinek azon eseteit, amelyek az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosítják.

Szolgáltató és Üzemeltető egyaránt kizárja felelősségét harmadik személyek cselekményei vagy mulasztásai vagy vis maior okok miatti teljesítési hibák, késedelmek vagy a teljesítés meghiúsulása, illetve következménykárok miatt. Használó által követelések Szolgáltatóval vagy Üzemeltetővel szemben történő beszámítása kizárt.

Üzemeltető és Szolgáltató ezennel kizárja felelősségét a Használók magatartásával kapcsolatban. Használók kötelesek biztosítani, hogy a Honlap és a Webáruház használata során sem közvetve vagy közvetlenül harmadik személyek jogai nem sérülnek, valamint, hogy a használat során valamennyi jogszabályt betartanak. Használó kizárólagosan felelős a saját magatartásaiért, Szolgáltató és Üzemeltető teljességgel együttműködik a hatóságokkal az esetleges szabálytalanságok kivizsgálása során.

### 7.2. Szolgáltató/Üzemeltető jogai a jelen ÁHF Használó általi súlyos megsértése esetén

A jelen ÁHF, vagy az abban hivatkozott egyéb szabályok vagy a Szerződés Használó általi súlyos megsértése esetén a Szolgáltató/Üzemeltető jogosult az érintett Használóval fennálló valamennyi szerződéses kapcsolatot megszüntetni azonnali hatályú felmondás útján, továbbá jogosult arra, hogy a Használót megfelelő határozott vagy határozatlan ideig eltiltsa a Honlap vagy a Webáruház vagy ezek szolgáltatásainak használatától.

A jelen ÁHF és a Szerződés értelmezésében **súlyos szerződésszegésnek** minősülnek különösen, de nem kizárólagosan az alábbi magatartások:

- Valótlan adatok szándékos megadása
- Átvétel szándéka nélküli sorozatos megrendelések leadása

### 7.3. Felelősség a Honlappal, Webáruházzal kapcsolatban

A Honlap tartalmazhat egyéb szolgáltatók honlapjaira utaló linket. Szolgáltató és Üzemeltető kizárják felelősségüket az ilyen más szolgáltatók által eljárása, általuk nyújtott tartalmak, mulasztások vagy szabályzatokkal kapcsolatban.

Tekintettel az internet nemzetközi jellegére, a Használó ezennel elismeri, hogy a Honlap és Webáruház használata során saját országának jogai is vonatkoznak rá. Ha a Használó országában bármilyen a Honlap vagy Webáruház használatához szükséges cselekmény tiltott, Használó a Honlap vagy Webáruház használatáért kizárólagos felelős.

Ha a Használó a Honlap vagy Webáruház tartalmának bármely részét illetlennek, sértőnek vagy jogellenesnek tartja, erről az Üzemeltetőt azonnal tájékoztatnia kell. Ha az Üzemeltető az ilyen értesítést jóhiszemű ellenőrzése során megalapozottnak találja, jogában áll ezen tartalmat módosítani vagy törölni.

### 7.4 Szellemi alkotások

A teljes Honlap és Webáruház, beleértve a grafikai elemeket, szövegeket és technikai megoldásokat, valamint a Szolgáltató/Üzemeltető által nyújtott szolgáltatások elemeit, szerzői műnek minősül és szerzői jogi védelem alatt állnak vagy azok szellemi alkotáshoz fűződő jogoknak minősülnek (különösen védjegyek, kereskedelmi nevek). Üzemeltető a Honlap és Webáruház teljes tartalmának és valamennyi a Honlapon, Webáruházon keresztül elérhető szolgáltatásainak nyújtása során megjelenített tartalomnak, művészeti vagy egyéb szellemi alkotásnak (ideértve grafikai terveket, anyagokat, a Honlap, Webáruház kialakítását, szerkesztését, programjait és felhasznált megoldásait, ötleteit és alkalmazásait) szerzői jogi birtokosa vagy feljogosított használója.

A jelen ÁHF-ben kifejezetten rögzített jogokon túlmenően, a Weblap vagy a Webáruház használatával vagy a jelen ÁHF egyéb rendelkezésével a Használó nem szerez jogosultságot az ott feltüntetett kereskedelmi nevek vagy védjegyek használatára vagy hasznosítására. A fent körülírt szellemi alkotás az Üzemeltető előzetes írásos hozzájárulása nélkül nem használható.

Tilos a Szolgáltató/Üzemeltető adatbázisait módosítani vagy lemásolni, ahhoz új adatot hozzáadni vagy azt megváltoztatni, vagy az Üzemeltető és a Szolgáltató által kifejezetten erre a célra vagy keresőmotorok számára felajánlott platformot megkerülni, kivéve, ha erre vonatkozóan külön megállapodás jön létre, vagy ilyen célú szolgáltatások kerülnek igénybevétele.

## **8. A jelen ÁHF egyoldalú módosítása**

Szolgáltató jogosult a jelen Általános Használati Feltételeket egyoldalúan módosítani, feltéve, hogy a Használók részére erre vonatkozóan a Honlapon legalább 14 (tizennégy) nap hosszúságú előzetes tájékoztatást helyez el, amelyet követően a módosítás hatályba lép. Az ennek megfelelően módosított feltételek a Használóra vonatkozóan a módosítás hatálybalépését követő Használó általi első használatával és a módosítás hatálybalépését követően leadott megrendelésekre vonatkoznak.

A jelen Általános Használati Feltételek hatálybalépésének napja **2023.02.02.**

## **9. Irányadó jog**

A jelen ÁHF-re és annak értelmezésére a Nem Fogyasztók és magyarországi lakóhellyel rendelkező Fogyasztók esetén a magyar jog előírásai az irányadóak, annak alkalmazandó jogra vonatkozó szabályaira tekintet nélkül. A magyarországi lakóhellyel nem rendelkező Fogyasztókra a magyar jog előírásai annyiban és olyan esetekben irányadóak (annak alkalmazandó jogra vonatkozó szabályaira tekintet nélkül) amennyiben a Fogyasztó lakóhelye szerinti ország jogának kötelezően, és eltérést nem engedően az adott ország jogának alkalmazását nem írja elő, vagy amennyiben a magyar jog alkalmazását nem zárja ki, ezen esetben a jelen ÁHF adott rendelkezése helyébe az ilyen kötelező jellegű rendelkezés lép.

## **10. Illetékes bíróság**

A Nem Fogyasztók esetében a magyar bíróságok és hatóságok rendelkeznek kizárólagos joghatósággal a jelen ÁHF-ből származó vitás kérdések elbírálására. Magyarországon lakóhellyel nem rendelkező Fogyasztó akár annak a tagállamnak az illetékes bíróságai előtt, ahol a Szolgáltató vagy az Üzemeltető székhellyel rendelkezik, akár saját lakóhelyének illetékes bíróságai előtt indíthat eljárást.

Fogyasztó ellen a Szolgáltató/Üzemeltető kizárólag a Fogyasztó lakóhelyének illetékes bíróságai előtt indíthat eljárást.

\*\*\*

Mellékletek:

1. Elállási Nyilatkozatminta
2. Tájékoztató Kellékszavatosságról
3. Tájékoztató Termékszavatosságról

01. sz. melléklet  
Elállási nyilatkozatminta (fogyasztók részére)

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Címzett postai címe:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

---

---

---

---

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: \_\_\_\_\_

A fogyasztó(k) neve: \_\_\_\_\_

A fogyasztó(k) címe: \_\_\_\_\_

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt.:

<b>2. számú melléklet</b>
<b>Tájékoztató kellékszavatosságról (fogyasztók részére)</b>
<b>Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?</b>
Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet az Önre irányadó jogszabályok szerint.
<b>Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?</b>
Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.
<b>Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?</b>
Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.
<b>Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?</b>
Ön a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.
<b>Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?</b>
A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt. Felhívjuk figyelmét, hogy annak ellenére, hogy mindent elkövetünk annak érdekében, hogy Önt teljes-körűen tájékoztassuk jogairól, az Ön tartózkodási helyének függvényében az Önre irányadó jogszabályok a fenti szabályokat módosíthatják, korlátozhatják vagy szabályozhatják, továbbá, adott esetben Önre nézve előnyösebb többletszabályokat vagy szabálmódosításokat írhatnak elő.

<b>3. számú melléklet</b>	
<b>Tájékoztató termékszavatosságról (fogyasztók részére)</b>	
<i>Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?</i>	A Termék hibája esetén Ön - választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.
<i>Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?</i>	Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.
<i>Milyen esetben minősül a termék hibásnak?</i>	A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
<i>Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?</i>	Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.
<i>Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?</i>	Termékszavatossági igényét kizárólag a Termék gyártójával vagy forgalmazójával (Szolgáltató) szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.
<b><i>A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?</i></b>	<b>A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:</b>
	- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
	- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
	- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
	A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.
	Felhívjuk figyelmét, hogy annak ellenére, hogy mindent elkövetünk annak érdekében, hogy Önt teljes-körüln tájékoztassuk jogairól, az Ön tartózkodási helyének függvényében az Önre irányadó jogszabályok a fenti szabályokat módosíthatják, korlátozhatják vagy szabályozhatják, továbbá, adott esetben Önre nézve előnyösebb többlétszabályokat vagy szabálmódosításokat írhatnak elő.